

Feedback-Fragebogen



1. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Weder zufrieden noch unzufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

2. Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um unser Unternehmen zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.

- Zuverlässig
- Hohe Qualität
- Nützlich
- Einzigartig
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Überteuert
- Unpraktisch
- Unzulänglich
- Schlechte Qualität
- Unzuverlässig

3. Wie gut entsprechen unsere Leistungen Ihrem Bedarf?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

4. Wie würden Sie die Qualität unserer Leistungen einstufen?

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Weder hohe noch geringe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

5. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Leistung einstufen?

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

Feedback-Fragebogen



6. Wie gut haben wir bislang auf bestimmte Situationen reagiert?

- Extrem gut reagiert
- Sehr gut reagiert
- Einigermaßen gut reagiert
- Nicht so gut reagiert
- Überhaupt nicht gut reagiert
- Nicht zutreffend

7. Wie haben Sie sich beraten gefühlt?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich Äußerst wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input checked="" type="radio"/> 10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------

9. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?

bitte den nächsten Fragebogen als .PDF Formular anbieten. Ist einfacher am Bildschirm auszufüllen
Gruß
Thomas Gräber

10. Dürfen wir erfahren, wer Sie sind?

Firma: system Controls Mess- und Regeltechnik GmbH
Ansprechpartner: Thomas Gräber
Telefon: 089 80906-180
E-Mail: thomas .graeber@system-controls.de

11. Sind Sie einverstanden, dass Ihr Feedback-Fragebogen auf unserer Internetseite veröffentlicht wird?

- Ja
- Nein

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unser Unternehmen noch besser zu machen.