

Feedback-Fragebogen



1. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Weder zufrieden noch unzufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

2. Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um unser Unternehmen zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.

- Zuverlässig
- Hohe Qualität
- Nützlich
- Einzigartig
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Überteuert
- Unpraktisch
- Unzulänglich
- Schlechte Qualität
- Unzuverlässig

3. Wie gut entsprechen unsere Leistungen Ihrem Bedarf?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

4. Wie würden Sie die Qualität unserer Leistungen einstufen?

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Weder hohe noch geringe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

5. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Leistung einstufen?

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

Feedback-Fragebogen



6. Wie gut haben wir bislang auf bestimmte Situationen reagiert?

- Extrem gut reagiert
- Sehr gut reagiert
- Einigermaßen gut reagiert
- Nicht so gut reagiert
- Überhaupt nicht gut reagiert
- Nicht zutreffend

7. Wie haben Sie sich beraten gefühlt?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | <input checked="" type="radio"/> |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------|

9. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?

Wir arbeiten schon so viele Jahre mit TeamArte und bis jetzt gab es noch nie Probleme und wenn dann wurden sie immer zu 100% gelöst. Die Ideen und die Umsetzung sind Top. Auch unsere Messe in Holland wird immer 1a betreut.

10. Dürfen wir erfahren, wer Sie sind?

Firma: Gayk Baumaschinen GmbH
Ansprechpartner: Frau Wenzel
Telefon: 06026-97885-0
E-Mail: sabrina.wenzel@gayk-baumaschinen.de

11. Sind Sie einverstanden, dass Ihr Feedback-Fragebogen auf unserer Internetseite veröffentlicht wird?

- Ja
- Nein

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unser Unternehmen noch besser zu machen.